



ประกาศเทศบาลตำบลบางขนาก

เรื่อง กำหนดช่องทางการแจ้งข่าวสาร แจ้งเบาะแส ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment : ITA) และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงานสำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนน) และในปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ นั้น

เทศบาลตำบลบางขนาก จึงประกาศกำหนดช่องทางการแจ้งข่าวสาร แจ้งเบาะแสร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางขนาก เพื่อดำเนินการแจ้งข้อมูลข่าวสารของประชาชนแจ้งเบาะแสร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อการปฏิบัติงานโปร่งใส ตรวจสอบได้ ป้องกันการทุจริต ตามหลักธรรมาภิบาลจึงได้กำหนดช่องทางการแจ้งข้อมูลข่าวสาร แจ้งเบาะแสการทุจริต และร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบางขนาก
๒. หนังสือ/จดหมายส่งทางไปรษณีย์ เลขที่ ๑๕๖ หมู่ที่ ๑ ตำบลบางขนาก อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา
๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ (สายด่วน) ๐๓๘-๕๒๔๒๐๒
นายกเทศมนตรีตำบลบางขนาก ๐๙๙ - ๐๕๘๐๔๕๘
๔. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลบางขนาก <https://www.bangkanak.go.th>
๕. ร้องเรียนผ่านทาง <https://facebook.com/bangkanak>
๖. กล้องรับฟังความคิดเห็นรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นาย นพ ทองอินทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลบางขนาก



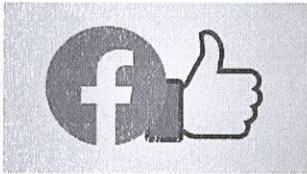
ศูนย์รับแจ้งการประพาศิชอบในองค์กรภาครัฐเทศบาลตำบลบางนก

1. การร้องเรียนด้วยตนเอง



ได้ที่สำนักงานเทศบาลตำบลบางนก 156 หมู่ที่ 1 ตำบลบางนก
อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา 24150

2. ทางแอปพลิเคชัน



<https://www.facebook.com/เทศบาลตำบลบางนก>

3. ทางโทรศัพท์ หรือ โทรสาร



โทรศัพท์ 038-5242014-2

โทรสาร 038-5242014

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
ด้านรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
(ภายใน 4 วัน)

ประชาชนแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ต่อสำนักงานปลัด ภายใน 15 นาที

เจ้าหน้าที่ทำการจดบันทึก
ชื่อ - สกุล ของผู้ร้อง (ภายใน 10 นาที)

ปลัดเทศบาล และนายก ทราบ และสั่งการไปยังหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง ภายใน 1 วัน

ศึกษาระเบียบและรวบรวมข้อมูลพร้อมปรึกษาหน่วยงานที่
ควบคุมดูแล ภายใน 1 วัน

ดำเนินการแก้ไข ภายใน 1 วัน